

Verwerkingsverantwoordelijke Zakelijkplatform.nl

Beveiligingsmaatregelen Digitale toegangsbeveiliging

Logging en controle

Organisatieproces	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens?	Categorieën Verwerkersovereenkomst Doelontvangers	Doorgegeven aan
Kernactiviteiten	Afhandelen klachten	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, bezoekers van mijn website, werknemers / stagiaires	Naam, E-mailadres, Accountnummer, Telefoonnummer, Inhoud van de klacht	Nee	verwerkers, Ja uitvoerders, extern	Nee
Kernactiviteiten	Financiële administratie	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, bezoekers van mijn website, werknemers / stagiaires	Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)	Nee	verwerkers, Ja uitvoerders, extern	Nee
Kernactiviteiten	Facturatie	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, bezoekers van mijn website, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres	Nee	verwerkers, Ja uitvoerders, extern	Nee
Kernactiviteiten	CRM	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, bezoekers van mijn website, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Social media, Browser, OS, Gebruikers ID, Telefoonnummer, Profielfoto	Nee		Nee
Kernactiviteiten	Dienstverlening	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, bezoekers van mijn website, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden	Nee	verwerkers, Ja uitvoerders, extern	Nee
HR	Salarisadministratie	leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam werknemer, Salaris, Bonussen	Nee		Nee
HR	Personeelsdossier	leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam werknemer, Adres, Woonplaats, Geboortedatum, Beoordeling	Nee		Nee
HR	Sollicitatie	leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	NAW-gegevens sollicitant, CV	Nee		Nee
Marketing	Direct marketing	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer	Nee	verwerkers, Ja	Nee

Organisatieproces	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens?	Categorieën Verwerkersovereenkomst Doelontvangers		Doelgeedaar la
Marketing	Affiliate marketing	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Marketing	Retargeting	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Surfgedrag, E-mailadres	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Marketing	Social marketing	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Social media account	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Marketing	Behavioural targeting	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Surfgedrag	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Website	Website analytics	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Surfgedrag, Locatie	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Website	A/B testing	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Surfgedrag	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Website	Account aanbieden	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Website	Plaatsen van berichten of reviews	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	User ID, Naam, Inhoud van het bericht	Nee	verwerkers	Ja	Nee
Website	Chatfunctie	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	User ID, E-mailadres, Naam, Inhoud van het chatbericht	Nee	verwerkers	Ja	Nee

Organisatieproces	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens?	Categorieën Verwerkersovereenkomst ontvangers	Doorgegeven aan de afzender?
Onderzoek en R&D	Marktonderzoek	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Surfgedrag	Nee	verwerkers Ja	Nee